

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla pacjentów i osób upoważnionych przez pacjentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. L 119 z 4.5.2016, str. 1–88) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) informuję, że:

1. Administrator danych osobowych

1) Administratorem Państwa/Państwa dziecka danych osobowych jest firma: ESKULAP PABIANICE Prywatny Gabinet Lekarzy Specjalistów, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eskulap Poradnia Zdrowia Rodzinnego Wioletta Sikora, reprezentowana przez: Wiolettę Sikora, z siedzibą przy ulicy Grobelna 8, 95-200 Pabianice.

2) Z Administratorem można się kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice
- b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: nzozeskulappabianice@o2.pl
- c) telefonicznie: 42 215 60 37

2. Inspektor Ochrony Danych

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), w osobie Magdaleny Wlazło z którą można się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych Państwa/Państwa dziecka lub korzystania przez Państwa/Państwa dziecko z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z IOD można się kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: iod@eskulappabianice.pl
- c) telefonicznie: 42 215 60 37

3. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych

1. Podstawę prawną i cel przetwarzania Państwa/Państwa dziecka danych osobowych określają następujące przepisy:

- a) dane niezbędne do ustalenia tożsamości Pacjenta (imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, numer telefonu, PESEL, w przypadku osób, które nie posiadają numeru PESEL podają rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody –nazwisko

i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail lub inne) - przed udzieleniem świadczenia uzyskiwane od Pacjenta lub członka jego rodziny, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas osobistego umawiania wizyty na stanowiskach rejestracyjnych lub - umawiania wizyty poprzez rejestrację telefoniczną lub elektroniczną, czy - podczas wizyty w gabinecie lekarskim lub - przesłania za pośrednictwem adresu mailowego Poradni na telefon lub adres mailowy pacjenta informacji o aktualnej ofercie i promocjach Poradni

- Administrator przetwarza na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), art. 6 ust. 1 lit. a) (na podstawie pisemnej zgody pacjenta) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849), art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711) oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

b) dane zawarte w dokumentacji medycznej Pacjenta

- Administrator przetwarza na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849), art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711) oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

c) dane zebrane celem realizacji praw Pacjenta zawarte np. w odbieranych i archiwizowanych oświadczeniach, w których Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta upoważnia inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz wyraża zgodę na udzielanie im informacji o stanie zdrowia Pacjenta

- Administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w zw. z art. 9 ust. 2 lit h) RODO (Dane osobowe szczególnych kategorii, mogą być przetwarzane do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 26 ust. 1 ustawy

z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849), art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711), oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

d) w przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą otrzymane również od innych placówek medycznych

- Administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w zw. z art. 9 ust. 2 lit h) RODO (Dane osobowe szczególnych kategorii, mogą być przetwarzane do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849) oraz art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711), oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

e) przetwarzanie wizerunku w związku ze stosowaniem na terenie placówki monitoringu wizyjnego

- Administrator przetwarza na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

f) dane niezbędne do ustalenia tożsamości Pacjenta (imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, NIP), w przypadku konieczności wystawienia faktury lub rachunku dokumentującego udzielone świadczenie komercyjne

- Administrator przetwarza na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

4. Odbiorcy danych

1) W związku z przetwarzaniem danych w celach wymienionych wcześniej Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych osobowych.

2) Odbiorcami Państwa/Państwa dziecka danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru danych i tylko na podstawie przepisów prawa.

3) Dodatkowo Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępniane:

a) innym podmiot leczniczym oraz laboratoriom zewnętrznym, współpracującym z Administratorem w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,

b) podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń

zdrowotnych oraz zarządzanie organizacją Administratora, w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego oraz firmom kurierskim i pocztowym,

c) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz zewnętrznym audytorom.

4) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa/ Państwa dziecka danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

5. Okres przechowywania danych

1) Dane osobowe Państwa/Państwa dziecka zawarte w dokumentacji medycznej będą, co do zasady, przechowywane zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849) tj. przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu, za wyjątkiem:

a) dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku

kalendaryzowego, w którym nastąpił zgon;

b) dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;

c) zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;

d) skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres:

- 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,

- 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie;

e) dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2 roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat;

2) Dane osobowe Państwa/Państwa dziecka zawarte w dokumentacji medycznej będą dla potrzeb rachunkowych i podatkowych co do zasady, przechowywane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

3) Dane dotyczące wizerunku pochodzące z kamer będą przechowywane na serwerach Poradni przez okres do 3 miesięcy od nagrania.

4) Dane dotyczące numeru telefonu i adresu mailowego pacjenta, dla potrzeb przesłania informacji o ofercie i promocjach, będą przechowywane na serwerach Poradni przez okres 12 miesięcy.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

1) Przysługuje Państwu/Państwu dziecku prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO)
- b) uzyskania kopii swoich danych osobowych (art. 15 RODO)
- c) żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)
- d) żądania usunięcia niektórych danych np. numeru telefonu oraz danych, których minął okres przechowywania (art. 17 RODO)
- e) żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- f) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)
- g) przeniesienie danych (art. 20 RODO)

2) Korzystnie ze wskazanych uprawnień może zostać ograniczone lub wyłączone jedynie na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania jest zobowiązany Administrator.

7. Nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych

1) Przysługuje Państwu/Państwu dziecku prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, fax. 22 531-03-01, kancelaria@uodo.gov.pl

8. Obowiązek podania danych osobowych

1) Podanie przez Państwa/Państwa dziecko danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem koniecznym do załatwienia sprawy w Poradni. Administrator jako podmiot leczniczy jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości Pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. Niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, czy odmową udzielenia świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia faktury lub rachunku w przypadku świadczeń komercyjnych. Brak podania niezbędnych danych osobowych może skutkować niemożnością wystawienia faktury lub rachunku.

9. Informacja o profilowaniu

1) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania w oparciu o Państwa/ Państwa dziecka dane osobowe.

10. Miejsce obowiązywania

1) Klauzula obowiązuje na terenie Poradni w miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych:

- ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice

- ul. Kopernika 23, 95-050 Konstantynów Łódzki