

Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych dla osób kontaktujących się za pośrednictwem poczty
elektronicznej pod adresem: recepja@eskulapestetyka.pl

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. L 119 z 4.5.2016, str. 1–88) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) informuję, że:

1. Administrator danych osobowych

1) Administratorem (ADO) Państwa/Państwa dziecka danych osobowych jest firma: ESKULAP PABIANICE Prywatny Gabinet Lekarzy Specjalistów, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eskulap Poradnia Zdrowia Rodzinnego Wioletta Sikora, reprezentowana przez: Wiolettę Sikora, z siedzibą przy ulicy Grobelna 8, 95-200 Pabianice.

2) Z Administratorem można się kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice
- b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: nzoeskulappabianice@o2.pl
- c) telefonicznie: 42 215 60 37

2. Inspektor Ochrony Danych

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), w osobie Magdaleny Wlazło z którą może się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych Państwa/Państwa dziecka lub korzystania przez Państwa/Państwa dziecko z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z IOD można się kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: iod@eskulappabianice.pl
- c) telefonicznie: 42 215 60 37

3. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych

1. Podstawę prawną i cel przetwarzania Państwa/Państwa dziecka danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: recepja@eskulapestetyka.pl Administrator przetwarza:

- a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora tj.: w celu umożliwienia Administratorowi udzielenia Pani/Panu

odpowiedzi na zadane pytanie, skargę, wniosek lub inne zgłoszenia oraz w celu umożliwienia Administratorowi obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub umożliwienia Administratorowi ustalenia lub dochodzenia roszczeń;

b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO – tj. w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności wynikającego z art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – tj. w celu realizacji zawartej umowy lub podjęcia czynności na rzecz jej zawarcia.

d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO – tj. w oparciu o zgodę wyrażoną na piśmie przez pacjenta, w celu przesłania pacjentowi przez Poradnię, za pośrednictwem w.w. maila informacji o aktualnej ofercie i promocjach.

4. Odbiorcy danych

1) W związku z przetwarzaniem danych w celach wymienionych wcześniej Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych osobowych.

2) Odbiorcami Państwa/Państwa dziecka danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru danych i tylko na podstawie przepisów prawa.

3) Dodatkowo Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępniane:

a) podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne (w tym dostawcy rozwiązań IT, podmioty odpowiedzialne za serwisowanie sprzętu);

b) dostawcom usług teleinformatycznych;

c) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz zewnętrznym audytorom.

4) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa/ Państwa dziecka danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

5. Okres przechowywania danych

1) Dane osobowe Państwa/Państwa dziecka zawarte we wiadomościach przekazywanych drogą e-mail, będą przechowywane:

a) w celu wskazanym w punkcie 3 lit. a) będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy w przypadku udzielenia odpowiedzi na zadane przez Panią/Pana pytanie. Okres przetwarzania może zostać wydłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

W przypadku złożenia skargi lub wniosku dane służące do dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania.

b) w celu wskazanym w punkcie 3 lit. b) i lit. c) będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Wskazany okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

c) w celu wskazanym w punkcie 3 lit. d) będą przetwarzane przez okres 12 miesięcy.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

1) Przysługuje Państwu/Państwu dziecku prawo:

a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO)

b) uzyskania kopii swoich danych osobowych (art. 15 RODO)

c) żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

d) żądania usunięcia niektórych danych np. numeru telefonu oraz danych, których minął okres przechowywania (art. 17 RODO)

e) żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

f) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

g) przeniesienie danych (art. 20 RODO)

2) Korzystnie ze wskazanych uprawnień może zostać ograniczone lub wyłączone jedynie na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania jest zobowiązany Administrator.

7. Nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych

1) Przysługuje Państwu/Państwu dziecku prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, fax. 22 531-03-01, kancelaria@uodo.gov.pl

8. Obowiązek podania danych osobowych

1) Podanie przez Panią danych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych (np. danych umożliwiających nawiązanie z Państwem kontaktu w celu obsługi zapytania) może być brak możliwości obsługi Państwa zapytania przez Administratora.

9. Informacja o profilowaniu

1) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania w oparciu o Państwa/ Państwa dziecka dane osobowe.

10. Miejsce obowiązywania

1) Klauzula obowiązuje na terenie Poradni w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych:

- ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice