

**Klauzula informacyjna**  
**dotycząca przetwarzania danych dla osób kontaktujących się za pośrednictwem telefonu**  
**stacjonarnego pod numerami: 42 215 60 37, 42 211 74 85 oraz**  
**komórkowego pod numerem 883 450 707, 605 525 015, 42 213 75 07**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. L 119 z 4.5.2016, str. 1–88) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) informuję, że:

### **1. Administrator danych osobowych**

1) Administratorem Państwa/Państwa dziecka danych osobowych jest firma: ESKULAP PABIANICE Prywatny Gabinet Lekarzy Specjalistów, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eskulap Poradnia Zdrowia Rodzinnego Wioletta Sikora, reprezentowana przez: Wiolettę Sikora, z siedzibą przy ulicy Grobelna 8, 95-200 Pabianice.

2) Z Administratorem można się kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice
- b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: nzozeskulappabianice@o2.pl
- c) telefonicznie: 42 215 60 37

### **2. Inspektor Ochrony Danych**

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), w osobie Magdaleny Wlazło z którą można się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych Państwa/Państwa dziecka lub korzystania przez Państwa/Państwa dziecko z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z IOD można się kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: iod@eskulappabianice.pl
- c) telefonicznie: 42 215 60 37

### **3. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Podstawę prawną i cel przetwarzania Państwa/Państwa dziecka danych osobowych za pośrednictwem telefonu stacjonarnego pod numerami: 42 215 60 37 (Recepcja ogólna), 42 211 74 85 i 883 450 707 (oba dotyczą Recepcji pediatrii dziecięcej), 42 213 75 07, 605 525 015 (Recepcja estetyka) - Administrator przetwarza:

- a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego

przez Administratora tj.: w celu umożliwienia Administratorowi umówienia Państwa/Państwa dziecka na wizytę lekarską (POZ, specjaliści), umówienia na badanie medyczne (USG), udzielenia informacji o wpłyńięciu wyniku badania (bez podania jego treści), oraz w celu umożliwienia Administratorowi obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub umożliwienia Administratorowi ustalenia lub dochodzenia roszczeń.

#### **4. Odbiorcy danych**

- 1) W związku z przetwarzaniem danych w celach wymienionych wcześniej Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych osobowych.
- 2) Odbiorcami Państwa/Państwa dziecka danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru danych i tylko na podstawie przepisów prawa.
- 3) Dodatkowo Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępniane:
  - a) podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne (w tym dostawcy rozwiązań IT, podmioty odpowiedzialne za serwisowania sprzętu);
  - b) dostawcom usług teleinformatycznych;
  - c) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz zewnętrznym audytorom.
- 4) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa/ Państwa dziecka danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

#### **5. Okres przechowywania danych**

- 1) Dane osobowe Państwa/Państwa dziecka zawarte we wiadomościach przekazywanych drogą telefoniczną (numery stacjonarne oraz komórkowe), będą przechowywane:
  - a) w celu wskazanym w punkcie 3 ppkt. 1 lit. a) będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy. Okres przetwarzania może zostać wydłużony do czasu przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. W takiej sytuacji dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania.

#### **6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą**

- 1) Przysługuje Państwu/Państwu dziecku prawo:
  - a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO)
  - b) uzyskania kopii swoich danych osobowych (art. 15 RODO)
  - c) żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

d) żądania usunięcia niektórych danych np. numeru telefonu oraz danych, których minął okres przechowywania (art. 17 RODO)

e) żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

f) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

g) przeniesienie danych (art. 20 RODO)

2) Korzystnie ze wskazanych uprawnień może zostać ograniczone lub wyłączone jedynie na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania jest zobowiązany Administrator.

## **7. Nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych**

1) Przysługuje Państwu/Państwa dziecku prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, fax. 22 531-03-01, kancelaria@uodo.gov.pl

## **8. Obowiązek podania danych osobowych**

1) Podanie przez Panią danych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych (np. danych umożliwiających nawiązanie z Państwem kontaktu w celu obsługi zapytania), może być brak możliwości obsługi Państwa zapytania, zgłoszonego drogą telefoniczną, przez Administratora.

## **9. Informacja o profilowaniu**

1) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania w oparciu o Państwa/ Państwa dziecka dane osobowe.

## **10. Miejsce obowiązywania**

1) Klauzula obowiązuje na terenie Poradni w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych:

- ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice